



Gdańsk, dnia 24 września 2021 roku

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gdańsku**

Przedsiębiorstwo Usług  
Wodno-Kanalizacyjnych w Pasłęku  
jednostka operatorska Spółka z o.o.  
z siedzibą w Pasłęku  
ul. Wojska Polskiego 35C;  
14-400 Pasłęk

Burmistrz Pasłęka  
Pl. Św. Wojciecha 5;  
14-400 Pasłęk

GD. RZT.70.345.141.2021/D.JM

**Decyzja**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 i 3 oraz 27a ust. 1 oraz 27 ust.1c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Wodno - Kanalizacyjnych w Pasłęku – jednostka operatorska - Spółka z o.o. z siedzibą w Pasłęku z dnia 11 lutego 2021 roku;

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków  
terenem miasta i gminy Pasłęk na okres 3 lat;**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 11 lutego 2021 roku, Przedsiębiorstwo Usług Wodno - Kanalizacyjnych w Pasłęku – jednostka operatorska - Spółka z o.o. z siedzibą w Pasłęku (dalej wnioskodawca) wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Pasłęk na okres 3 lat.

Organ regulacyjny decyzją nr GD.RZT.70.105.141.2021/D.JM z dnia 7 kwietnia 2021 roku odmówił zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz nałożył na wnioskodawcę obowiązek przedłożenia w terminie 90 dni od dnia doręczenia decyzji, poprawionego projektu taryfy oraz uzasadnienia.

Wnioskodawca pismem z dnia 26 kwietnia 2021 roku złożył odwołanie od powyższej decyzji zaskarżając ją w całości.

Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją nr KZT.70.53.2021/4 z dnia 4 sierpnia 2021 roku uchylił w całości zaskarżoną decyzję i przekazał sprawę organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia.

Organ regulacyjny zgodnie z obowiązkiem nałożonym przez organ II instancji wezwał pismem nr GD.RZT.70.345.141.2021/W.JM z dnia 18 sierpnia 2021 roku wnioskodawcę do uzupełnienia braku formalnego tj. dostarczenia informacji o ilości ścieków wprowadzonych do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa i cenie za ich wprowadzanie za ostatnie 3 lata obrotowe (art. 24b ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028)).

Wnioskodawca dostarczył wymaganą informację pismem nr L.dz./1620/2021/ z dnia 20 sierpnia 2021 roku.

W dniu 2 września 2021 roku wnioskodawca dostarczył poprawiony projekt taryfy i uzasadnienie.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.345.141.2021/ZW.BL z dnia 13 września 2021 roku zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego i pismem nr GD.RZT.70.345.141.2021/W.JM z dnia 13 września 2021 roku, w celu pełnego zbadania przedłożonego wniosku, wystąpił do Wnioskodawcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień i dokumentów.

Wnioskodawca udzielił odpowiedzi pismem nr DF/1759/2021/IP z dnia 15 września 2021 roku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.345.141.2021/ZZ.JM z dnia 17 września 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwos, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwos, przepisami ustawy z dnia 20 lipca

2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pastęk na wnioskowany okres czasu. Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.



Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z-UP DYREKTORA

  
Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. adresaci
2. a/a.



## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie miasta i gminy Pasłęk na okres 36 miesięcy.

### 1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Usług Wodno-Kanalizacyjnych w Pasłęku – Jednostka Operatorska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym, które na terenie Miasta i Gminy Pasłęk realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Pasłęk.

Podstawą prawną opracowania nowej taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2021 r. Nr 72 poz. 747), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Przedsiębiorstwo w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową w związku z powyższym taryfa nie zawiera ustaleń cen za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzone są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniającej rodzaj i sposób zagospodarowania odpadami.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat za wodę i ścieki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Przedsiębiorstwo Usług Wodno-Kanalizacyjnych w Pasłęku - jednostka operatorska- Sp. z o. o. na terenie Miasta i Gminy Pasłęk.



## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Wodno - Kanalizacyjnych w Pasłęku - jednostka operatorska - Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pasłęk zgodnie z:

- Zezwoleniem wydanym Decyzją Zarządu Miejskiego w Pasłęku Nr BGK.III - 7033/7/02 z dnia 30 kwietnia 2002 r. na czas nieoznaczony.
- Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- Pisemnymi umowami o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawieranymi z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będącymi w posiadaniu Spółki na podstawie zawartych umów dzierżawy z Urzędem Miejskim w Pasłęku.

Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd w Olsztynie pod nr: KRS 0000105752.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- **36.00.Z** – działalność polegająca na pobór, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- **37.00.Z** – działalność polegająca na oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność dzierżawionych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach: SUW Pasłek, SUW Anglity, SUW Surowe, SUW Krasin oraz całodobowo kieruje tymi procesami. Steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Miasta i Gminy Pasłek do oczyszczalni ścieków. Dbą o jakość wody i monitoruje jakość ścieków poprzez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez podpisywanie nowych umów dzierżawy z Urzędem Miejskim w Pasłęku, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.



### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo Usług Wodno - Kanalizacyjnych w Pasłęku - jednostka operatorska - Sp. z o.o. przyjęło **taryfę jednolitą** zawierającą cenę za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki. W zakresie przyjętego rodzaju i struktury sporządzania taryfa obejmuje:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - taryfę jednolitą - zawierającą jednolite ceny wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Struktura taryfy jednoczłonowej zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody na odbiorcę za okres rozliczeniowy;
- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfę jednolitą - zawierającą jednolite ceny usług wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odrębne dla odprowadzania ścieków. Strukturę taryfy jednoczłonowej zawierającą jednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług dostaw wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Wodno - Kanalizacyjnych w Pasłęku - jednostka operatorska - Sp. z o.o.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług oraz strukturą ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

Cena wody jest jednakowa dla wszystkich odbiorców.

Cena ścieków jest jednakowa dla wszystkich odbiorców.

Symbol taryfowej Grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe zaopatrzenie w wodę	
Grupa 1 W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wszyscy odbiorcy wody: gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy, woda pobierana na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej



Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe odprowadzanie ścieków	
Grupa 1 K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy, którzy pobierają wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na cele socjalno - bytowe
Grupa 2 K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy nie wymienieni w Grupie 1 ,odbiorcy przemysł i odbiorcy pozostali

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:

- ceną za dostarczoną wodę - jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- ceną za odprowadzone ścieki - jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków; w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

### 5.1.Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	3,40	zł/m <sup>3</sup>

### 5.2.Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	3,29	zł/m <sup>3</sup>



**5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

<b>Taryfowa grupa odbiorców</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Cena netto</b>	<b>Jednostka miary</b>
Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	3,45	zł/m <sup>3</sup>

**5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

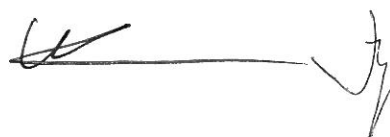
<b>Taryfowa grupa odbiorców</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Cena netto</b>	<b>Jednostka miary</b>
Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	6,96	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	6,96	zł/m <sup>3</sup>

Planowana dopłata Burmistrza Pasłęka do Taryfowej grupy odbiorców ścieki – **grupa I** Gospodarstwa domowe w wysokości – **0,80 zł/m<sup>3</sup> netto**

**5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

<b>Taryfowa grupa odbiorców</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Cena netto</b>	<b>Jednostka miary</b>
Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	7,03	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	7,03	zł/m <sup>3</sup>

Planowana dopłata Burmistrza Pasłęka do Taryfowej grupy odbiorców ścieki – **grupa I** Gospodarstwa domowe w wysokości – **0,80 zł/m<sup>3</sup> netto**



**5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

<b>Taryfowa grupa odbiorców</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Cena netto</b>	<b>Jednostka miary</b>
Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	<b>6,79</b>	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	<b>6,79</b>	zł/m <sup>3</sup>

Planowana dopłata Burmistrza Pasłęka do Taryfowej grupy odbiorców ścieki – **grupa I** Gospodarstwa domowe w wysokości – **0,56 zł/m<sup>3</sup> netto**

**6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia taryfowego. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilości pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe, ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie pisemnej umowy zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usługi, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy, jeśli odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadomi:

- Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
- Burmistrza Pasłęka,
- Odbiorcę usług,

na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.



Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo Usług Wodno - Kanalizacyjnych w Pasłęku - jednostka operatorska - Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miejskiego w Pasłęku Nr BGK.III - 7033/7/02 z dnia 30 kwietnia 2002 r. oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Podstawowy przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz działalność polegająca na oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków.

Taryfa została opracowana na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowej grupy odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy.

Przedsiębiorstwo wodno – kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych w dzierżawie urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych w dzierżawie urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.



## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, które określa m. in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz.2294),
- chemiczne określenie w części B załącznika 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowy przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, w mediach w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczone do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.



O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie ilości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrażanie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Z-UP DYREKTORA



Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora